

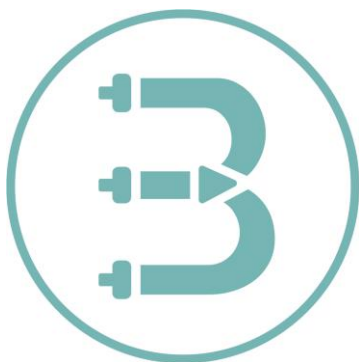
STICHTING
BRETELS

Houvast voor jonge gezinnen
die een ouder verliezen

BELEIDSPPLAN 2018

INHOUD

1. Voorwoord
2. Missie
3. Operationalisering
 - A. Voor wie?
 - B. Aanbod: met elkaar delen en van elkaar leren
 - C. Aanbod: individueel plan op maat
4. Projecten
5. Vrijwilligers
6. Communicatie & PR
7. Financiën



VOORWOORD

Beste lezer,

Voor je ligt het Beleidsplan 2018 van Stichting Bretels. We kunnen bijna niet geloven dat dit alweer het derde plan is dat we op papier hebben gezet. Hadden we het eerste jaar nog geen idee wat ons te wachten stond, hebben we nu een stichting met elkaar gebouwd die een stevige basis heeft in de regio. Een stichting die steeds meer gevonden wordt. Niet alleen direct door gezinnen zelf maar ook door hun familieleden, vrienden en in toenemende mate door zorgprofessionals.

We hebben enorm veel zin om samen met onze vrijwilligers dit jaar verder te bouwen aan onze stichting. Maar we merken ook dat de groei van de stichting gepaard gaat met steeds meer werkzaamheden en een groter verantwoordelijkheidsgevoel. Wij, als initiatiefneemsters, doen het werk voor Bretels allemaal in onze eigen tijd. Naast gezinslevens, betaalde banen en drukke sociale levens. Toch kiezen we er met elkaar heel bewust voor om ook dit jaar weer onze schouders eronder te zetten, net als voorgaande jaren. Door de groei van de stichting betekent dit echter wel dat we keuzes moeten maken. Dat we niet meer alles kunnen doen en soms ook nee moeten zeggen. Dat is lastig maar moeten we stap voor stap leren.

Dit jaar staat daarom in het teken van doen waar we voor zijn: het ondersteunen van jonge gezinnen. Daarnaast willen we meer aandacht en zorg besteden aan onze vrijwilligers zodat we meer taken met hen kunnen delen en tegelijkertijd de kwaliteit hoog kunnen houden. Daarnaast hebben we gekozen voor twee projecten waar we ons voor in gaan zetten. In dit beleidsplan lees je daarover natuurlijk meer!

Wij gaan verder met het bouwen van onze droom en vinden het fantastisch dat je de moeite neemt om onze plannen te lezen. Hopelijk lees je daarin ons enthousiasme en onze passie om van komend een prachtig Bretels-jaar te maken.

Nicky, Suzanne & Femke Westerhof

*Initiatiefneemsters Stichting Bretels
December 2017*

MISSIE

Een moeder, onze moeder: Els.

Niet zomaar een vrouw maar een hele bijzondere. Zij leerde ons altijd uit te gaan van het positieve, je schouders eronder te zetten als het even tegen zit, je hart te volgen, te vechten waar je voor staat, zelfstandig te zijn, er het maximale uit te halen en bovenal *het leven lief te hebben*. Ze is op 31 mei 2004 op 46-jarige leeftijd overleden. Ze zal altijd ons voorbeeld blijven en daarom vormen haar levenslessen de basis van Stichting Bretels. Zij is onze inspiratiebron om ons in te zetten voor jonge gezinnen die één of beide ouders gaan verliezen of hebben verloren. Met een plan op maat per gezin en het faciliteren van bijeenkomsten voor volwassenen en kinderen bieden we deze doelgroep houvast in een moeilijke periode.

OPERATIONALISERING

Voor wie

Stichting Bretels zet zich in voor jonge gezinnen die één of beide ouders gaan verliezen of hebben verloren. Het is daarbij niet van belang wat de reden van het overlijden is. Iedereen die in een dergelijke situatie zit is welkom bij Stichting Bretels. Onder jonge gezinnen verstaan we gezinnen waarvan het jongste kind maximaal achttien jaar oud is. We richten ons op gezinnen die woonachtig zijn in (de regio) Haarlem, Haarlemmermeer en de gemeenten in de Bollenstreek.

Omvang van de doelgroep

Het Centraal Bureau voor de Statistiek heeft onderzocht dat in de periode 1995-2011 jaarlijks gemiddeld 6,4 duizend minderjarige kinderen één of beide ouders verliezen. Als we er grofweg vanuit gaan dat in deze regio 5% van de Nederlandse bevolking woonachtig is, betreft het jaarlijks ruim 300 nieuwe kinderen en jongeren in deze regio. Daarvan is ongeveer 17% 0-6 jaar, 32% 6-12 jaar en 51% 12-18 jaar.

Aanbod: bijeenkomsten

We hebben de afgelopen anderhalf jaar ervaren dat er binnen de doelgroep veel behoefte is aan het ontmoeten van mensen in een vergelijkbare situatie. Die behoefte is niet alleen groot gebleken onder ouders maar ook onder kinderen en jongeren. Elkaar ontmoeten, je verhaal delen en (h)erkenning vinden bij elkaar. Kinderen die na het ontmoeten van lotgenoten, die wij liever bondgenoten noemen, niet langer het gevoel hebben alleen te zijn omdat ze de aansluiting in hun klas missen. Daarom organiseren we in 2018 voor gezinnen:

- **Bretels Bondgenoten:** vijf bijeenkomsten voor kinderen en jongeren van 4 tot en met 18 jaar. De bijeenkomsten vinden plaats op 18 februari, 8 april, 3 juni, 16 september en 11 november. De bijeenkomsten kenmerken zich als vertrouwelijk, inhoudelijk én vooral ook leuk. We maken een combinatie tussen workshops en voldoende tijd om met elkaar in gesprek te gaan. Ook zoeken we naar diversiteit in de activiteiten. Zo is er ruimte voor een dagje uit, creativiteit en beweging. Ouders kunnen tijdens de bijeenkomsten blijven. We geven hen een aparte ruimte en zo kunnen ook zij tijdens deze momenten ervaringen met elkaar en met de vrijwilligers uitwisselen.
- **Bretels Bijeen:** vijf bijeenkomsten voor ouders. Er zijn zowel ouders welkom die hun partner verloren hebben als ouders die weten dat dat ze te wachten staat. De bijeenkomsten vinden plaats op 15 januari, 14 maart, 14 mei, 11 juli en 15 oktober. Tijdens de bijeenkomsten stellen we soms een thema centraal waarvoor we een deskundige uitnodigen om over het onderwerp te vertellen. Maar we hebben ook workshops of maken met elkaar een wandeling. Belangrijk is in ieder geval dat er vooraf en na afloop voldoende ruimte is om met elkaar en met vrijwilligers in gesprek te gaan.

- **Bretels Buitendag:** tijdens de Bretels Buitendag op 29 augustus zijn zowel ouders, kinderen als jongeren (ook ouder dan 18) welkom. Kortom: een dag voor het hele gezin. Decor is het Zandvoortse strand waar we gaan surfen, frisbeeles krijgen, spelletjes doen, relaxen, van de zon genieten en lekker met elkaar barbecueën.
- **Bretels Besluit 2018:** een bijeenkomst aan het einde van het jaar is er ook speciaal voor ouders en kinderen. We koken met elkaar en eten aan lange tafels op een nader te bepalen locatie.

Aanbod: individueel plan op maat

Stichting Bretels gaat uit van de gedachte dat ieder mens, ieder gezin en iedere situatie uniek is. Daarom bieden we naast de bijeenkomsten gezinnen ook individuele ondersteuning op basis van hun behoefte. De ervaring van de afgelopen jaren heeft ons geleerd dat een individuele hulpvraag meestal niet in één keer duidelijk is.

Hoe gaan we te werk? Gezinnen weten ons via verschillende wegen te vinden. Bijvoorbeeld via professionals zoals de huisarts, het Centrum voor Jeugd en Gezin of via het ziekenhuis. Ook worden mensen door hun sociale omgeving op ons geattendeerd, wijst de school van de kinderen ouders erop of ze lezen over ons in de (lokale) media of op Facebook. Een kennismaking met het betreffende gezin doet een van de initiatiefneemsters altijd telefonisch. Als de hulpvraag of behoefte nog niet duidelijk is in dit gesprek is dat natuurlijk geen enkel probleem. Het gaat om een korte wederzijdse kennismaking. Dit gesprek kan dan ook een eerste stap zijn in de beoordeling of Stichting Bretels daadwerkelijk iets voor het gezin kan betekenen. Indien we daar nog over twijfelen kunnen we dat benoemen en in de volgende fase nader uitzoeken.

Naar aanleiding van het telefonisch gesprek wordt in de meeste gevallen een persoonlijke afspraak gemaakt op een plaats die voor het gezin veilig en comfortabel voelt. Meestal is dat in de thuissituatie van het gezin. Daar gaat altijd een van de initiatiefneemsters naartoe met een van de vrijwilligers. Tijdens het kennismakingsgesprek inventariseren we met elkaar waar bij het gezin behoefte aan is. Ook leggen we in dit gesprek uit waar Stichting Bretels voor staat, waar we hen bij kunnen helpen en wat onze werkwijze is. We vinden het namelijk belangrijk om verwachtingen goed naar elkaar uit te spreken. De ervaring leert dat dit gesprek een belangrijke eerste stap is en in veel gevallen al verlichting brengt omdat een lastige drempel genomen is.

Op basis van de uitkomsten van het gesprek maken we een plan op maat. We bespreken of we de ondersteuning zelf kunnen geven door de inzet van onze vrijwilligers of dat we aanvullend op zoek moeten gaan naar professionele partners die ons kunnen helpen bij de uitvoering ervan.

Om een idee te krijgen wat een plan op maat kan omvatten geven we hieronder een aantal voorbeelden. Deze lijst is natuurlijk niet uitputtend en we staan open voor alle vragen die ons bereiken.

We proberen daar zo flexibel mogelijk mee om te gaan en samen met het gezin te onderzoeken wat Stichting Bretels kan betekenen.

- Het vervullen van een laatste wens voor het overlijden van één van de ouders.
- Laagdrempelig verhaal delen bij één van onze vrijwilligers.
- Meedenken over praktische ondersteuning na het overlijden van een van de ouders.
- Faciliteren van professionele ondersteuning bij het vertellen aan de kinderen of omgeving dat één van de ouders komt te overlijden. Dat kan eventueel ook in de fase na een overlijden zijn door handvatten te geven hoe daar in de opvoeding van (en omgang met) kinderen en jongeren mee om te gaan.
- Faciliteren van professionele ondersteuning bij het op orde krijgen en houden van de financiële situatie.
- Faciliteren van professionele ondersteuning bij het op orde krijgen van het huis.
- Begeleiding van mensen richting andere instanties. Veel is in Nederland immers goed geregeld maar mensen weten niet altijd waar ze terecht kunnen. Stichting Bretels wil graag een platform zijn dat kennis heeft van de sociale kaart en zo mensen op weg kan helpen naar de juiste plaats.

Voor de ondersteuning van gezinnen, zowel individueel als tijdens de bijeenkomsten, hebben we de volgende kwalitatieve doelstellingen:

- Ontmoetingen organiseren voor zowel kinderen, jongeren als volwassenen. Deze ontmoetingen kenmerken zich als laagdrempelig, verbindend en hebben een positieve basis.
- Individuele ondersteuning van gezinnen is altijd op basis van een plan op maat. De behoefte van het gezin staat daarin te allen tijde centraal. Gedurende die periode wordt het gezin ondersteund door een coördinator en een van de vrijwilligers die we daarvoor speciaal opleiden.
- Ondersteuning van gezinnen is altijd op vraag en initiatief van de gezinnen zelf. Door het laagdrempelig karakter van de stichting voelen gezinnen zich snel op hun gemak en daardoor durven ze ons vragen te stellen.
- Bouwen aan Stichting Bretels als kenniscentrum voor jonge gezinnen die een of beide ouders gaan verliezen.

PROJECTEN

Stichting Bretels groeit. We zien steeds meer gezinnen en we zijn heel blij dat steeds meer mensen de weg naar onze stichting weten te vinden. Dat betekent echter ook dat het voor ons belangrijk is om richting te geven aan de zaken die we naast het werk voor de gezinnen willen – en vooral kunnen – doen. Zij zijn immers onze belangrijkste prioriteit. We hebben daarom twee projecten geformuleerd die we daarnaast sowieso op willen pakken:

Scholenproject

In 2017 is de basis gelegd voor het scholenproject. We zien namelijk dat er op scholen in verschillende mate aandacht is voor kinderen die met rouw te maken hebben. We hebben daarom contact gelegd met een regionaal netwerk van middelbare scholen. Daarnaast hebben we contact gelegd met het gerenommeerde Expertisecentrum Omgaan met Verlies van Riet Fiddelaers. Samen met hen hebben we een opzet gemaakt voor een tweedaagse training voor leerkrachten van middelbare scholen. Het plan is om middelbare scholen uit de regio uit te nodigen om met een of twee leerkrachten aan die training deel te nemen. Zo kunnen we ervoor zorgen dat er op scholen in ieder geval leraren zijn die er speciaal kunnen zijn voor kinderen die te maken hebben met rouw. Zo kunnen ze kwalitatief veel beter ondersteund worden. We gaan dit jaar verder om met het netwerk te onderzoeken welke scholen interesse hebben, we gaan de training verder uitwerken en fondsen werven. Ons streven is om de training in het tweede of derde kwartaal van dit jaar aan te bieden.

Symposium Rouw en Verlies

Na het grote succes van de eerste editie van het Symposium Rouw en Verlies willen we in 2018 graag een tweede editie neerzetten. Het symposium is een heel mooie en effectieve manier om aandacht te vragen voor rouw en verlies. Om werkgevers, (zorg)professionals en vrijwilligers handvatten te geven hoe om te gaan met mensen die met dit onderwerp te maken krijgen. Het is mooi om als Stichting Bretels daaraan onze naam te verbinden. We hebben de eerste editie samen met Stichting Nabestaandenzorg. Voor dit jaar onderzoeken we samen of er een basis is om gezamenlijk verder te gaan. Hoe dat precies vorm gaat krijgen wordt later in het jaar duidelijk. Het symposium staat weer gepland voor eerste helft november.

VRIJWILLIGERS

Bij Stichting Bretels hechten we veel waarde aan de kwaliteit van de ondersteuning verleend door onze vrijwilligers. Niet alleen voor de gezinnen maar juist ook voor het welzijn van de vrijwilliger zelf. Ze gaan immers aan de slag met een kwetsbare doelgroep en de verhalen kunnen grote impact hebben. Daarom zijn alle vrijwilligers verplicht om de Bretels Basistraining te volgen. We zijn voornemens om in 2018 één basistraining te organiseren om nieuwe vrijwilligers op te leiden. Bij het selecteren staat niet de kwantiteit, maar de kwaliteit voorop. We willen kijken wat we missen in ons huidige vrijwilligersbestand en daar actief op gaan werven. De basistraining die deze nieuwe groep moeten gaan volgen bestaat uit de volgende 3 modules:

➤ **Module 1: kennismaken en Stichting Bretels (halve dag)**

Tijdens deze eerste module die een halve dag duurt maken de vrijwilligers kennis met elkaar en de initiatiefnemers van Stichting Bretels. Door middel van creatieve methoden leren ze elkaar op informele, persoonlijke en vertrouwelijke wijze kennen. Daarnaast wordt informatie gegeven over de achtergrond van Stichting Bretels, de reden van oprichting en waar we voor staan.

➤ **Module 2: kennis (hele dag)**

In de tweede module draait het om kennis. Vrijwilligers krijgen les van een kindtherapeut die dieper in gaat op de ontwikkeling van kinderen en jongeren, de manier waarop ze rouw ervaren en beleven en tot slot over de wijze waarop je het beste met ze kunt communiceren. Daarnaast komt een rouwtherapeut vertellen over rouw en verlies. Over hoe je dat herkent en hoe je daar als professionele vrijwilliger mee omgaat.

➤ **Module 3: gesprekstechnieken (hele dag)**

De derde module staat in het teken van gesprekstechnieken. Het gaat dan niet alleen om de theoretische kaders maar in samenwerking met een acteur worden ook echte gesprekken nagebootst en kan de opgedane kennis omgezet worden naar de praktijk.

De training wordt afgesloten met een feestelijk moment waarop de nieuwe vrijwilliger een samenwerkingsovereenkomst met de stichting ondertekent.

Naast het organiseren van de basistraining willen we in 2018 meer aandacht besteden aan het verbeteren van de kwaliteit van onze vrijwilligers. Er zijn daarom onder andere vier vrijwilligersbijeenkomsten ingepland: dinsdag 30 januari, maandag 23 april, dinsdag 24 juli en maandag 29 oktober. Twee van deze avonden zijn gericht op intervisie. Gebleken is namelijk dat vrijwilligers veel behoefte om met elkaar ervaringen en tips uit te wisselen. We willen daar middels deze avonden in groepsverband vorm aan geven. Tijdens de twee andere avonden willen we aanvullende inhoudelijke trainingen aanbieden. De invulling van deze training bepalen wij op basis van behoefte van de vrijwilligers.

COMMUNICATIE & PR

Om zowel (potentiële) gezinnen als stakeholders en anderszins geïnteresseerden te informeren over het werk dat Stichting Bretels doet zetten we de volgende middelen in:

- **Website:** op www.stichtingbretels.nl kunnen zowel gezinnen als anderszins betrokkenen informatie en contactgegevens van de stichting vinden. Mensen kunnen zich via de website ook inschrijven voor activiteiten.
- **Facebook:** op de Facebookpagina van Stichting Bretels delen we nieuwtjes, wetenswaardigheden, achtergrondinformatie en ervaringen. Het is een actuele pagina waar we in 2018 twee tot driemaal per week iets op delen. We streven ernaar om het aantal volgers te verhogen van ongeveer 1.100 naar 1.500.
- **Folder:** we hebben een Bretels flyer die we breed verspreiden. Voor speciale doelgroepen maken we op verzoek flyers op maat.
- **Media:** we laten door middel van verschillende persberichten aan regionale media weten dat we er zijn en proberen ook op *human interest* niveau ervaringen van gezinnen in de media te vertellen. Mits het gezin daarvoor open staat natuurlijk!
- **1-op-1:** in persoonlijke gesprekken met onze belangrijkste stakeholders gaan we ons voorstellen en uitleggen wat we kunnen betekenen voor de doelgroep.
- **Presentaties:** door middel van presentaties bij organisaties en serviceclubs vergroten we de naamsbekendheid van de stichting.
- **Steuntje in de rug:** dankzij een innovatiesubsidie van de gemeente Haarlem hebben we een 'steuntje in de rug' kunnen maken in de vorm van een speciale Bretels-Tony-Chocolonely-reep. Die gaan we verspreiden onder gezinnen, tijdens PR-momenten en in gesprekken met professionals.

Uiteraard is de interne communicatie met onze vrijwilligers ook belangrijk. Daarom versturen we om de drie weken een Bretels Update die we tevens naar het bestuur.

FINANCIËN

Op basis van de begroting 2018 hebben we voor alle activiteiten zoals hierboven omschreven een bedrag nodig van € 49.500,-. De dekking voor dit bedrag hopen we als volgt te behalen:

- Donaties 2017: we hebben in 2017 een aantal donaties gekregen die we nog niet helemaal gebruikt hebben. We nemen daarom een bedrag mee naar de activiteiten voor dit jaar.
- Evenementen: we organiseren in 2018 wederom een editie van het Bretels Boules Toernooi. Daarnaast hopen we tevens het goede doel te zijn van een of meerdere extern georganiseerde evenementen. Dit is niet alleen relevant in financieel opzicht maar geeft ook zichtbaarheid in de regio.
- Fondsenwerving: we gaan voor drie bestemmingen (vermogens)fondsen aanschrijven. We doen dat voor het scholenproject, het symposium (in samenwerking met Stichting Nabestaandenzorg) en voor de ondersteuning van kinderen & jongeren.
- Particuliere donaties: we blijven er nog steeds elke keer opnieuw verrast over, mensen die een particuliere donatie overmaken. Dat is natuurlijk ontzettend mooi en we verwachten ook in 2018 op die manier wat fondsen te genereren. We hopen ook dat mensen hun gegevens daarbij achter laten zodat we ze persoonlijk voor hun donatie kunnen bedanken.
- Vrienden van Stichting Bretels: we gaan aan de slag met een plan om een 'Vrienden van Stichting Bretels' op te richten gericht op structurele (kleine) donaties. Onze vrienden houden we inhoudelijk op de hoogte van wat er met hun donatie gedaan wordt en bovendien kunnen we een moment prikken waarop we hen uitnodigen voor een bijeenkomst.