

STICHTING
BRETELS

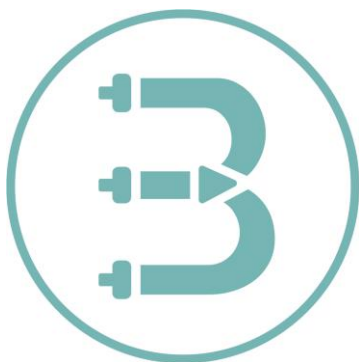
Houvast voor jonge gezinnen
die een ouder verliezen



BELEIDSPPLAN 2021

INHOUD

1. Voorwoord
2. Missie
3. Operationalisering
 - A. Voor wie?
 - B. Aanbod: met elkaar delen en van elkaar leren
 - C. Aanbod: individueel plan op maat
4. Projecten
5. Vrijwilligers
6. Communicatie & PR
7. Financiën



VOORWOORD

Beste lezer,

Voor je ligt het Beleidsplan 2021 van Stichting Bretels. We waarderen het enorm dat je de moeite neemt om dit te lezen. Voor ons wordt het een bijzonder jaar: in 2021 vieren we namelijk ons eerste lustrum. We zijn trots op deze mooie mijlpaal. Soms zeggen we wel eens tegen elkaar: we vieren de successen te weinig. De focus ligt al snel op hoe het een volgende keer beter kan of op de volgende activiteit. We nemen ons voor om dit mooie moment te nemen om terug te kijken, te vieren wat we de afgelopen vijf jaar met elkaar bereikt hebben én om vooruit te kijken. Naar vijf nieuwe Bretelsjaren!

Onze stichting is een initiatief van drie zussen. Drie zussen die in 2004 hun moeder verloren op 46-jarige leeftijd. Vanuit die ervaring hebben we de basis voor Stichting Bretels gelegd. De levenslessen van onze moeder vormen de basis van alles wat we doen. Daarin staat 'Heb het leven lief' centraal. Onze moeder heeft ons de reikwijdte van die zin meegegeven. De mogelijkheden die het je biedt. Je hart volgen en gaan staan waar je voor staat. Dat betekent ook dat wij ons verder ontwikkelen, verder willen groeien en nieuwe (carrière)stappen nemen. Tegelijkertijd is Bretels inmiddels een vaste waarde geworden en willen we de stichting verder professionaliseren.

We gaan dit mooie plan dat voor je ligt uitvoeren samen met twaalf vrijwilligers en een heel betrokken bestuur. En daar hebben we opnieuw veel zin in! Rode draad door het plan is om vooral te doen waar we goed in zijn: het ondersteunen van jonge gezinnen die een ouder verliezen. Ook hebben we gekozen voor een aantal projecten waar we ons voor in gaan zitten. Daarover lees je vanzelf meer. Tot slot hebben we in 2020 geleerd hoe de wereld snel kan veranderen en hoe groot de impact van Corona op ons dagelijks leven én dus ook de activiteiten van onze stichting is. Bij het maken van de nieuwe plannen houden we steeds ook met online mogelijkheden rekening en proberen we er elke keer opnieuw het maximale uit te halen binnen de mogelijkheden die we hebben.

Wij gaan verder met het bouwen van onze droom en vinden het nogmaals fantastisch dat je de moeite neemt om onze plannen te lezen. Hopelijk lees je daarin ons enthousiasme en onze passie om van 2021 een prachtig Bretels Lustrumjaar te maken.

Nicky & Femke Westerhof

Coördinatoren Stichting Bretels

December 2020

MISSIE

Een moeder, onze moeder: Els.

Niet zomaar een vrouw maar een hele bijzondere. Zij leerde ons altijd uit te gaan van het positieve, je schouders eronder te zetten als het even tegen zit, je hart te volgen, te vechten waar je voor staat, zelfstandig te zijn, er het maximale uit te halen en bovenal *het leven lief te hebben*. Ze is op 31 mei 2004 op 46-jarige leeftijd overleden. Ze zal altijd ons voorbeeld blijven en daarom vormen haar levenslessen de basis van Stichting Bretels. Zij is onze inspiratiebron om ons in te zetten voor jonge gezinnen die één of beide ouders gaan verliezen of hebben verloren. Met een plan op maat per gezin en het faciliteren van bijeenkomsten voor volwassenen en kinderen bieden we deze doelgroep houvast in een moeilijke periode.

OPERATIONALISERING

Voor wie

Stichting Bretels zet zich in voor jonge gezinnen die één of beide ouders gaan verliezen of hebben verloren. Het is daarbij niet van belang wat de reden van het overlijden is. Iedereen die in een dergelijke situatie zit is welkom bij Stichting Bretels. Onder jonge gezinnen verstaan we gezinnen waarvan het jongste kind maximaal achttien jaar oud is. We richten ons primair op gezinnen die woonachtig zijn in (de regio) Haarlem, Haarlemmermeer en de gemeenten in de Bollenstreek. Echter, ook gezinnen buiten deze regio zijn welkom op de bijeenkomsten die we organiseren. Echter, de individuele ondersteuning beperkt zich tot deze regio.

Omvang van de doelgroep

Het Centraal Bureau voor de Statistiek heeft onderzocht dat in de periode 1995-2011 jaarlijks gemiddeld 6,4 duizend minderjarige kinderen één of beide ouders verliezen. Als we er grofweg vanuit gaan dat in deze regio 5% van de Nederlandse bevolking woonachtig is, betreft het jaarlijks ruim 300 nieuwe kinderen en jongeren in deze regio. Daarvan is ongeveer 17% 0-6 jaar, 32% 6-12 jaar en 51% 12-18 jaar.

Aanbod: bijeenkomsten, elkaar ontmoeten

We hebben ervaren dat er binnen de doelgroep van Stichting Bretels veel behoefte is om mensen die in een vergelijkbare situatie zitten te ontmoeten. Die behoefte is niet alleen groot gebleken onder ouders maar ook onder kinderen en jongeren. Elkaar ontmoeten, je verhaal delen en (h)erkenning vinden bij elkaar. Kinderen die na het ontmoeten van lotgenoten, die wij liever bondgenoten noemen, niet langer het gevoel hebben alleen te zijn omdat ze de aansluiting in hun klas missen. Daarom organiseren we in 2021 voor gezinnen:

- **Bretels Bondgenoten:** vijf bijeenkomsten voor kinderen en jongeren van 4 tot en met 18 jaar. De bijeenkomsten vinden plaats op 7 februari, 11 april, 13 juni, 19 september en 21 november. De bijeenkomsten kenmerken zich als vertrouwelijk, inhoudelijk én vooral ook leuk. We maken een combinatie tussen workshops en voldoende tijd om met elkaar in gesprek te gaan. Ook zoeken we naar diversiteit in de activiteiten. Zo is er ruimte voor een dagje uit, creativiteit en beweging. Ouders zijn niet aanwezig bij de activiteit. Ze kunnen ervoor kiezen om zelf iets te doen of om mee te gaan met een van onze vrijwilligers. We verzorgen namelijk, indien we daar binnen de geldende maatregelen ruimte voor hebben, een plaats / activiteit voor de ouders onder begeleiding van een Bretels-vrijwilliger.
- **Bretels Bijeen:** vijf bijeenkomsten voor ouders. Er zijn zowel ouders welkom die hun partner verloren hebben als ouders die weten dat dat ze te wachten staat. De bijeenkomsten vinden plaats op 21 januari, 17 maart, 18 mei, 1 juli en 14 oktober. Tijdens de bijeenkomsten stellen we soms een thema centraal waarvoor we een deskundige uitnodigen om over het onderwerp te vertellen. Maar we hebben ook workshops of maken met elkaar een wandeling. Belangrijk is in ieder geval dat er vooraf en na afloop voldoende ruimte is om met elkaar en met vrijwilligers in gesprek te gaan. Uit navraag bij de ouders is ook gebleven dat ze die onderlinge uitwisseling van grote toegevoegde waarde vinden. Daar blijven we dus ruim tijd voor houden.
- **Bretels Buitendag:** tijdens de Bretels Buitendag op 18 augustus zijn zowel ouders, kinderen als jongeren (ook ouder dan 18) welkom. Kortom: een dag voor het hele gezin die in het teken staat van zomerse activiteiten op een nader te bepalen locatie.
- **Bretels Besluit:** een bijeenkomst aan het einde van het jaar is er ook speciaal voor ouders en kinderen. We koken met elkaar en eten aan lange tafels op een nader te bepalen locatie. In 2021 vindt Bretels Besluit plaats op 28 of 29 december.
- **Bretels Jongeren:** drie extra bijeenkomsten speciaal voor jongeren vanaf 14 jaar. Uiteraard zijn zij ook welkom tijdens de reguliere bijeenkomsten van Bretels Bondgenoten. Dit jaar zijn de speciale moment voor jongeren op 16 februari, 25 mei en 9 november.

Aanbod: individueel plan op maat

Stichting Bretels gaat uit van de gedachte dat ieder mens, ieder gezin en iedere situatie uniek is. Daarom bieden we naast de bijeenkomsten gezinnen ook individuele ondersteuning op basis van hun behoefte.

De ervaring van de afgelopen jaren heeft ons geleerd dat een individuele hulpvraag meestal niet in één keer duidelijk is. In sommige gevallen komt een hulpvraag pas boven als we iemand wat beter leren kennen. Daar is dan ook alle ruimte en tijd voor. Bovendien is elke vraag weer anders omdat elke

situatie anders is. Daarom vinden we het belangrijk om elke individuele vraag met zorg en aandacht te onderzoeken en waar mogelijk daaraan ook invulling te geven.

Hoe gaan we te werk? Gezinnen weten ons via verschillende wegen te vinden. Bijvoorbeeld via professionals zoals de huisarts, het Centrum voor Jeugd en Gezin of via het ziekenhuis. Ook worden mensen door hun sociale omgeving op ons geattendeerd, wijst de school van de kinderen ouders erop of ze lezen over ons in de (lokale) media of op Facebook. Een kennismaking met het betreffende gezin doet een van de coördinatoren van de stichting vaak telefonisch. Als de hulpvraag of behoefte nog niet duidelijk is in dit gesprek is dat natuurlijk geen enkel probleem. Het gaat om een korte wederzijdse kennismaking. Dit gesprek kan dan ook een eerste stap zijn in de beoordeling of Stichting Bretels daadwerkelijk iets voor het gezin kan betekenen. Indien we daar nog over twijfelen kunnen we dat benoemen en in de volgende fase nader uitzoeken.

Naar aanleiding van het telefonisch gesprek wordt in de meeste gevallen een persoonlijke afspraak gemaakt op een plaats die voor het gezin veilig en comfortabel voelt. Meestal is dat in de thuissituatie van het gezin. Tijdens het kennismakingsgesprek inventariseren we met elkaar waar bij het gezin behoefte aan is. Ook leggen we in dit gesprek uit waar Stichting Bretels voor staat, waar we hen bij kunnen ondersteunen en wat onze werkwijze is. We vinden het namelijk belangrijk om verwachtingen goed naar elkaar uit te spreken. De ervaring leert dat dit gesprek een belangrijke eerste stap is en in veel gevallen al verlichting brengt omdat een lastige drempel genomen is. De ervaring van afgelopen jaar heeft ons geleerd dat zo'n kennismaking vanwege de maatregelen niet altijd in de thuissituatie plaats kan vinden. In die gevallen kunnen we dat ook met videobellen of telefonisch doen.

Op basis van de uitkomsten van het gesprek maken we een plan op maat. We bespreken of we de ondersteuning zelf kunnen geven door de inzet van onze vrijwilligers of dat we aanvullend op zoek moeten gaan naar professionele partners die ons kunnen helpen bij de uitvoering ervan.

Naast deze route hebben we ook ervaren dat we gezinnen door de deelname aan onze bijeenkomsten steeds beter leren kennen. Daarmee groeit wederzijds vertrouwen en komen individuele vraagstukken daarmee sneller ter sprake. Een mooie manier om ook langs die weg, in elke fase waarin een gezin zich bevindt, invulling te geven aan persoonlijke behoefte.

Om een idee te krijgen wat individuele ondersteuning kan omvatten geven we hieronder een aantal voorbeelden. Deze lijst is natuurlijk niet uitputtend en we staan open voor alle vragen die ons bereiken. We proberen daar zo flexibel mogelijk mee om te gaan en samen met het gezin te onderzoeken wat Stichting Bretels kan betekenen.

- Het vervullen van een laatste wens voor het overlijden van één van de ouders.
- Laagdrempelig verhaal delen bij één van onze vrijwilligers.
- Meedenken over praktische ondersteuning na het overlijden van een van de ouders.

- Faciliteren van professionele ondersteuning bij het vertellen aan de kinderen of omgeving dat één van de ouders komt te overlijden. Dat kan eventueel ook in de fase na een overlijden zijn door handvatten te geven hoe daar in de opvoeding van (en omgang met) kinderen en jongeren mee om te gaan.
- Faciliteren van professionele ondersteuning bij het op orde krijgen en houden van de financiële situatie.
- Faciliteren van professionele ondersteuning bij het op orde krijgen van het huis.
- Begeleiding van mensen richting andere instanties. Veel is in Nederland immers goed geregeld maar mensen weten niet altijd waar ze terecht kunnen. Stichting Bretels wil graag een platform zijn dat kennis heeft van de sociale kaart en zo mensen op weg kan helpen naar de juiste plaats.

Voor de ondersteuning van gezinnen, zowel individueel als tijdens de bijeenkomsten, hebben we de volgende kwalitatieve doelstellingen:

- Ontmoetingen organiseren voor zowel kinderen, jongeren als volwassenen. Deze ontmoetingen kenmerken zich als laagdrempelig, verbindend en hebben een positieve basis.
- Individuele ondersteuning van gezinnen is altijd op basis van een plan op maat. De behoefte van het gezin staat daarin te allen tijde centraal. Gedurende die periode wordt het gezin ondersteund door een coördinator en een van de vrijwilligers die we daarvoor speciaal opleiden.
- Ondersteuning van gezinnen is altijd op vraag en initiatief van de gezinnen zelf. Door het laagdrempelig karakter van de stichting voelen gezinnen zich snel op hun gemak en daardoor durven ze ons vragen te stellen.

PROJECTEN

Stichting Bretels groeit. We zien steeds meer gezinnen en we zijn heel blij dat steeds meer mensen de weg naar onze stichting weten te vinden. Dat betekent echter ook dat het voor ons belangrijk is om richting te geven aan de zaken die we naast het werk voor de gezinnen willen – en vooral kunnen – doen. Zij zijn immers onze belangrijkste prioriteit. Desalniettemin komt er zoveel moois op ons pad! In 2021 gaan we ons daarom richten op onderstaande projecten.

Lustrum | 2021

In 2021 viert Stichting Bretels haar eerste lustrum. Daar zijn we trots op en dat gaan we vieren! We willen dat doen met twee momenten.

Samen met gezinnen, stakeholders en sponsors

We organiseren een feestelijke bijeenkomst waar we zowel de gezinnen als andere stakeholders die betrokken zijn bij Bretels uitnodigen. We kijken terug op vijf jaar Bretels, laten kinderen en ouders zelf aan het woord én presenteren ons boek dat alle kinderen en jongeren gelijk mee naar huis kunnen

nemen. Daaromheen organiseren we allerlei activiteiten in de stijl van onze Bretels Buitendag/Besluit (de jaarlijkse dagen die we voor het hele gezin organiseren). Hier zijn dus ook andere samenwerkingspartners aanwezig. Juist gezinnen die zelf vertellen wat ze aan de ondersteuning van Bretels hebben gehad helpt samenwerkingspartners om ook in de toekomst de link naar Bretels te blijven maken.

Samenwerkingspartners

Daarnaast willen we in ons lustrumjaar een aantal (online?) webinars organiseren over rouw, de zorg voor kinderen & jeugd en de gezinsdynamiek rondom/na het overlijden van een ouder. Deze onderwerpen komen in de training die we organiseren voor onze vrijwilligers veelvuldig aan bod maar we zien dat er in de praktijk weinig kennis is bij samenwerkingspartners over deze specifieke onderwerpen. Waar mogelijk trekken we bij het organiseren van deze webinars op met Stichting Nabestaandenzorg en eventueel ook met de hospices in de regio. Wellicht, als de tijd meezit, kunnen we deze kennis bundelen in een derde editie van het Symposium Rouw & Verlies.

Bretels Boek

Het afgelopen jaar hebben verschillende gezinnen van Bretels de proefversie van ons Bretels Boek mogen ontvangen. Zij hebben de 4 boekjes uitgeprobeerd en daarop hebben wij hun feedback mogen ontvangen. In 2021 zullen we de boekjes aanpassen en zullen we de definitieve versies laten drukken. Tijdens ons lustrumfeest (zie boven) zullen we het boek officieel presenteren. Het boek bestaat uit vier delen:

- Boekje 1: een 'ik-boekje' waarin kinderen & jongeren hun eigen verhalen, mooie momenten en gevoelens kunnen vastleggen. Aan de hand van vragen, voorbeelden, oefeningen en blanco pagina's kunnen ze dat naar behoefte vullen.
- Boekje 2: een boekje dat het kind / de jongere uit kan delen aan zijn / haar sociale omgeving en waar door middel van het concept van het ouderwetse vriendenboekje mooie momenten met & herinneringen aan de overleden vader of moeder vastgelegd kunnen worden.
- Boekje 3: een boekje met blanco pagina's 'voor alles wat we nog vergeten zijn of wat er veranderd is en je toch wil delen.'
- Boekje 4: een boekje dat speciaal is voor ouders die nog komen te overlijden waarin ze verhalen en herinneringen kunnen achterlaten voor hun kinderen. Als Bretels gezinnen ontmoet waar vader of moeder al overleden is, dan geven we dit boekje niet mee om niet onnodig de aandacht daarop te vestigen.

VRIJWILLIGERS

Bij Stichting Bretels hechten we veel waarde aan de kwaliteit van de ondersteuning verleend door onze vrijwilligers. Niet alleen voor de gezinnen maar juist ook voor het welzijn van de vrijwilliger zelf. Ze gaan immers aan de slag met een kwetsbare doelgroep en de verhalen kunnen grote impact hebben. Daarom zijn alle vrijwilligers verplicht om de Bretels Basistraining te volgen. Het is voor ons nog lastig inschatten of we in 2021 weer een training organiseren voor een nieuwe lichterij vrijwilligers. Dat hangt ervan af of er huidige vrijwilligers zijn die beslissen om afscheid te nemen. We zullen, als een training nodig is, samen met het bestaande vrijwilligersbestand bekijken welke kwaliteiten we missen en wat we specifiek nodig hebben. Daar steken we de werving op in. De basistraining die deze nieuwe groep volgt bestaat uit de volgende drie modules:

➤ **Module 1: kennismaken en Stichting Bretels (avond)**

Tijdens deze eerste module die een halve dag duurt maken de vrijwilligers kennis met elkaar en de initiatiefnemers van Stichting Bretels. Door middel van creatieve methoden leren ze elkaar op informele, persoonlijke en vertrouwelijke wijze kennen. Daarnaast wordt informatie gegeven over de achtergrond van Stichting Bretels, de reden van oprichting en waar we voor staan.

➤ **Module 2: kennis (hele dag)**

In de tweede module draait het om kennis. Vrijwilligers krijgen les van een kindtherapeut die dieper in gaat op de ontwikkeling van kinderen en jongeren, de manier waarop ze rouw ervaren en beleven en tot slot over de wijze waarop je het beste met ze kunt communiceren. Daarnaast komt een rouwtherapeut vertellen over rouw en verlies. Over hoe je dat herkent en hoe je daar als getrainde vrijwilliger mee omgaat.

➤ **Module 3: gesprekstechnieken (hele dag)**

De derde module staat in het teken van gesprekstechnieken. Het gaat dan niet alleen om de theoretische kaders maar in samenwerking met een acteur worden ook echte gesprekken nagebootst en kan de opgedane kennis omgezet worden naar de praktijk.

De training wordt afgesloten met een feestelijk moment waarop de nieuwe vrijwilliger een samenwerkingsovereenkomst met de stichting ondertekent.

Naast het organiseren van de basistraining besteden we veel aandacht aan de kwaliteit van onze vrijwilligers. Daarom zijn er in 2021 vier vrijwilligersbijeenkomsten ingepland: dinsdagavond 2 maart, zaterdagochtend 29 mei, dinsdagavond 5 oktober en dinsdagavond 7 december. De avond van 5 oktober is bestemd voor een gezellig uitje met elkaar om de onderlinge verbondenheid te versterken en onze dank voor het harde werken uit te spreken. Zaterdagochtend 29 mei wordt ingevuld met een inhoudelijke en verdiepende training door Machteld Lavell. De invulling van de overige momenten bepalen we in samenspraak met de vrijwilligers.

COMMUNICATIE & PR

Om zowel (potentiële) gezinnen als stakeholders en anderszins geïnteresseerden te informeren over het werk dat Stichting Bretels doet zetten we de volgende middelen in:

- **Website:** op www.stichtingbretels.nl kunnen zowel gezinnen als anderszins betrokkenen informatie en contactgegevens van de stichting vinden. Mensen kunnen zich via de website ook inschrijven voor activiteiten. Belangrijk project voor 2021 is om de website te voorzien van een nieuw jasje. De huidige website is bij de start van Stichting Bretels gemaakt en is inmiddels aan vernieuwing toe. We gaan dit jaar onze website vernieuwen. Samen met een professional gaan we een nieuwe, professionele website bouwen. Hier zullen zowel vrienden-van/sponsormogelijkheden in verwerkt zijn alsmede een goede agenda van waaruit je je direct in kunt schrijven voor activiteiten.
- **Facebook:** op de Facebookpagina van Stichting Bretels delen we nieuwtjes, wetenswaardigheden, achtergrondinformatie en ervaringen. Het is een actuele pagina waar we in 2021 twee tot driemaal per week iets op delen. We streven ernaar om het aantal volgers te verhogen naar 1.750.
- **Folder:** we hebben een Bretels flyer die we breed verspreiden. Voor speciale doelgroepen maken we op verzoek flyers op maat.
- **Media:** we laten door middel van verschillende persberichten aan regionale media weten dat we er zijn en proberen ook op *human interest* niveau ervaringen van gezinnen in de media te vertellen. Mits het gezin daarvoor open staat natuurlijk!
- **1-op-1:** in persoonlijke gesprekken met onze belangrijkste stakeholders gaan we ons voorstellen en uitleggen wat we kunnen betekenen voor de doelgroep.
- **Presentaties:** door middel van presentaties bij organisaties en serviceclubs vergroten we de naamsbekendheid van de stichting.

Uiteraard is de interne communicatie met onze vrijwilligers ook belangrijk. Daarom versturen we om de drie weken een Bretels Update naar onze vrijwilligers en het bestuur.

FINANCIËN

Op basis van de begroting 2021 hebben we voor alle activiteiten zoals hierboven omschreven een bedrag nodig van € 59.850,-. De dekking voor dit bedrag hopen we als volgt te behalen:

- Particuliere donaties: we blijven er nog steeds elke keer opnieuw verrast over, mensen die een particuliere donatie overmaken. Dat is natuurlijk ontzettend mooi en we verwachten ook in 2021 op die manier wat fondsen te genereren. We hopen ook dat mensen hun gegevens daarbij achter laten zodat we ze persoonlijk voor hun donatie kunnen bedanken.
- Vrienden van Stichting Bretels: in 2021 gaan we inzetten op mensen die zich voor langere tijd aan Bretels willen verbinden als 'vriend van' van de stichting. We hebben daarvoor een flyer ontwikkeld die zowel offline als online verstuurd kan worden. We organiseren één keer per jaar een bijeenkomst voor de vrienden van de stichting.
- Evenementen: we hopen, na een gat in 2020, dit jaar weer een Bretels Boules Toernooi te kunnen organiseren. Ook hopen we dat we een nieuwe editie van ons Bretels Tennistoernooi te kunnen neerzetten.
- Gemeente Haarlem: de gemeente Haarlem gaat vanaf 2022 de sociale basis anders inrichten. Met een aantal strategische partners om inwoners van de stad te kunnen ondersteunen waar nodig. Dit jaar is een overgangsjaar. Bij het schrijven van dit beleidsplan weten we al dat we dit jaar partner zijn van de gemeente en een bijdrage krijgen van € 7.000 voor onze activiteiten en individuele ondersteuning. Ook doen we mee met de ontwikkelgesprekken van de gemeente om vanaf 2022 voor de lange termijn partner van de gemeente te worden.
- Fondsenwerving: we gaan voor de activiteiten die we organiseren ook een aantal fondsaanvragen doen.